



ผลการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน ปี 2568-2569

บริษัทกำหนดให้การตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านเป็นกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่มีผลตลอดทั้งกิจกรรมทางธุรกิจ เพื่อมุ่งหวังให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างระมัดระวัง รับผิดชอบ ช่วยยับยั้งความสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นหรือเกิดขึ้นจริงได้ รวมทั้งเคารพสิทธิมนุษยชนของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มได้อย่างเหมาะสมและเพียงพอ โดยการดำเนินงานอ้างอิงจากกระบวนการตรวจสอบสถานะด้านสิทธิมนุษยชนตามหลักการชี้แนะของ UN Guiding Principles on Business and Human Rights (UNGPR)

ผลการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน

- ร้อยละ 100 ของการดำเนินงานและกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัท ได้รับการประเมินความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน
- ร้อยละ 100 ของการดำเนินงานและกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัท ที่ระบุว่ามีความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนสูงมีมาตรการลดผลกระทบและกระบวนการแก้ไขอย่างเหมาะสม
- ในปี 2568 ไม่มีกรณีหรือคดีที่ละเมิดด้านสิทธิมนุษยชน ซึ่งครอบคลุมถึงการต่อต้านการค้ามนุษย์ แรงงานบังคับ แรงงานเด็ก การเลือกปฏิบัติ และการคุกคามหรือล่วงละเมิดทุกรูปแบบ เสรีภาพในการรวมกลุ่ม สิทธิในการเจรจาต่อรองร่วมกัน ความเท่าเทียมด้านค่าตอบแทน และด้านสิทธิมนุษยชนอื่น ๆ เกิดขึ้น

บริษัทได้ระบุประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่ครอบคลุมทั้งสำนักงานใหญ่และโรงงาน 2 แห่ง โดยพิจารณาจากกิจกรรมตลอดทั้งห่วงโซ่อุปทาน ผ่านการทบทวนประเด็นปัญหาจากกลุ่มธุรกิจเดียวกัน และการวิเคราะห์สื่อต่าง ๆ ออกมาเป็น 4 ประเด็นหลัก ดังนี้

ความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน	ประเด็นความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง
สิทธิแรงงาน	- อาชีวอนามัยและความปลอดภัยของพนักงาน
สิทธิชุมชนและสิ่งแวดล้อม	- อาชีวอนามัยและความปลอดภัยของชุมชน - การเข้าถึงแหล่งน้ำสะอาดของชุมชน
สิทธิลูกค้าและผู้บริโภค	- สุขภาพและความปลอดภัยของลูกค้าและผู้บริโภค - การรักษาความเป็นส่วนตัวของข้อมูลลูกค้าและผู้บริโภค
สิทธิคู่ค้า	- การจ้างงานและการปฏิบัติต่อลูกจ้างอย่างเป็นธรรมของคู่ค้า

บริษัทจัดประชุมคณะกรรมการความเสี่ยง ในวันที่ 13 กรกฎาคม 2569 เพื่อพิจารณากำหนดระดับความเสี่ยง (Inherent Risk Level) จากเกณฑ์ความเป็นไปได้ (Likelihood) และผลกระทบ (Impact Level) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการวางแผนป้องกันอย่างเป็นระบบตามระดับความรุนแรง พิจารณาโอกาสในการลดระดับความเสี่ยงปัจจุบันให้คงเหลืออยู่ในระดับที่น้อยลง (Residual Risk Level) พร้อมทั้งจัดทำมาตรการลดผลกระทบและแนวทางการแก้ไขอย่างมีประสิทธิภาพ

ประเด็นความเสี่ยง	ประเด็นความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง	ระดับความเสี่ยง		แนวทางการบริหารจัดการ ลดผลกระทบและการแก้ไข
		Inherent	Residual	
สิทธิแรงงาน				
อาชีวอนามัย และความปลอดภัยของพนักงาน	- สภาพแวดล้อมการทำงานที่ไม่ปลอดภัย เช่น อุปกรณ์ในการปฏิบัติงานชำรุด - พนักงานหรือบุคคลผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่ ไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย จนก่อให้เกิดอุบัติเหตุระหว่างการทำงาน			- ประกาศนโยบายคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน - มีการประเมินความเสี่ยงด้านสุขภาพและความปลอดภัยพนักงานอย่างสม่ำเสมอ - จัดอบรม ให้ความรู้เรื่องข้อกำหนดด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ - จัดหาอุปกรณ์สำหรับการปฏิบัติงานให้มีอย่างเพียงพอ ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์อย่างสม่ำเสมอ - มีช่องทางรับข้อร้องเรียน และมาตรการแก้ไขเยียวยา
สิทธิชุมชนและสิ่งแวดล้อม				
อาชีวอนามัยและ ความปลอดภัย ของชุมชน	- ผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินงาน เช่น ฝุ่น กลิ่น และเสียง - อุบัติเหตุบนท้องถนนจากการขนส่งวัตถุดิบและสินค้า			- ตรวจเช็ค สภาพภาพ และ การใช้งาน ยานพาหนะ - ตรวจเช็คสมรรถภาพของผู้ขับขี่ และตรวจวัดระดับแอลกอฮอล์ - มีช่องทางการสื่อสาร สร้างความสัมพันธ์กับชุมชนโดยรอบ - จัดเวทีรับฟังความเห็น ผลกระทบ มีช่องทางรับข้อร้องเรียน และมีมาตรการแก้ไขเยียวยากรณี ที่ ชุมชนได้รับผลกระทบจากการปฏิบัติงานของบริษัท

การเข้าถึงแหล่งน้ำสะอาดของชุมชน	- การขนส่งวัตถุดิบทางเรือ ทำให้เกิดการกีดขวางหรือปิดกั้นการใช้น้ำจากแหล่งน้ำชุมชน - การขนส่งวัตถุดิบทางเรือ ทำให้แหล่งน้ำชุมชนเกิดการปนเปื้อน เช่น คราบน้ำมันจากเรือขนส่ง เศษวัตถุดิบตกหล่นสู่แหล่งน้ำ รวมทั้งอุบัติเหตุจากการขนส่ง - ขั้นตอนการผลิตมีการดึงน้ำจากแหล่งน้ำชุมชนมาใช้จนเกิดภาวะแล้ง			- จัดเส้นทางการสัญจรทางน้ำ และกำหนดช่วงเวลาการสัญจรผ่านแหล่งน้ำชุมชนอย่างเหมาะสม - ติดตามประวัติการซ่อมบำรุงของเรือยนต์ของผู้รับเหมา และกำหนดให้มีแผนการซ่อมบำรุงล่วงหน้า เพื่อลดโอกาสเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุขณะขนส่ง และกำหนดให้มีการใช้สิ่งปกคลุมวัตถุดิบขณะขนส่งอย่างมิดชิด - มีการวางแผนการผลิตเพื่อคาดการณ์ปริมาณน้ำที่ต้องใช้ในกระบวนการผลิตอย่างถูกต้องแม่นยำ รวมทั้งมีแนวทางเพื่อลดการพึ่งพาการใช้น้ำจากแหล่งน้ำสาธารณะ
สิทธิลูกค้า				
สุขภาพและความปลอดภัยของลูกค้าและผู้บริโภค	- สินค้าที่ไม่ได้มาตรฐาน ก่อให้เกิดความไม่ปลอดภัยต่อลูกค้า เช่น ปริมาณหรือคุณภาพไม่ตรงตามเกณฑ์			- มีกระบวนการผลิตที่ตรงตามมาตรฐานสากล และมีการตรวจสอบคุณภาพสินค้าก่อนวางจำหน่าย - มีการระบุรายละเอียดของสินค้าบนฉลากอย่างชัดเจนตามกฎหมาย - มีช่องทางการรับข้อร้องเรียน มีการดำเนินการตรวจสอบแก้ไข และมีมาตรการปรับปรุงแก้ไขเยียวยา
การรักษาความเป็นส่วนตัวของลูกค้าและผู้บริโภค	- การรั่วไหลของข้อมูลลูกค้า			- จัดตั้งคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท และควบคุมให้เป็นไปตามข้อกำหนดด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท - บังคับใช้นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

				- อบรมให้ความรู้พนักงาน เรื่อง พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
การจ้างงานและการปฏิบัติต่อลูกจ้างอย่างเป็นธรรมของคู่ค้า	- การจ้างแรงงานไม่เป็นธรรมของคู่ค้า นำไปสู่การกีดกันทางการค้า	N/A	N/A	- คู่ค้าลงนามรับทราบและปฏิบัติตามในจรรยาบรรณคู่ค้าธุรกิจ - การตรวจสอบย้อนกลับคู่ค้าในประเด็นด้านแรงงาน ผ่านกระบวนการต่าง ๆ ตามความเหมาะสม อาทิ การขึ้นทะเบียนคู่ค้าใหม่ (แบบประเมิน) การประเมินตนเองของคู่ค้า (Self-Declaration) การตรวจประเมินคู่ค้าแบบ On-Site Audit และการขอเอกสารหลักฐานจากคู่ค้า (ถ้ามี)

หมายเหตุ: แผนจัดการความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน ตามสรุปในที่ประชุมคณะกรรมการความเสี่ยง วันที่ 13 ก.ค. 69 ฉบับเต็มในเอกสารแนบ

สำหรับประเด็นความเสี่ยงด้านคู่ค้าที่เกี่ยวข้องกับการจ้างงานและการปฏิบัติต่อลูกจ้างอย่างเป็นธรรมของคู่ค้า บริษัทมีการดำเนินการหลายด้าน เพื่อลดความเสี่ยงด้านแรงงานของคู่ค้า อาทิ การขอความร่วมมือให้คู่ค้าลงนามรับทราบและปฏิบัติตามในจรรยาบรรณคู่ค้าธุรกิจ การตรวจสอบย้อนกลับคู่ค้าในประเด็นด้านแรงงาน ผ่านกระบวนการต่าง ๆ ตามความเหมาะสม อาทิ การขึ้นทะเบียนคู่ค้าใหม่ (แบบประเมิน) การประเมินตนเองของคู่ค้า Self-Declaration การตรวจประเมินคู่ค้าแบบ On-Site Audit และการขอเอกสารหลักฐานจากคู่ค้า (ถ้ามี) จึงลดความเสี่ยงด้านแรงงานของคู่ค้าอยู่ในระดับต่ำ และไม่ได้บรรจุไว้ในทะเบียนของเสี่ยงของบริษัท อย่างไรก็ตาม หากประเด็นความเสี่ยงด้านแรงงานของคู่ค้าก่อให้เกิดผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญ ทางบริษัทจะนำประเด็นนี้กลับมาทบทวนอีกครั้งในการประชุมคณะกรรมการความเสี่ยงครั้งต่อไป

ทั้งนี้ บริษัทกำหนดให้มีการทบทวนประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านเป็นประจำในทุกปี พร้อมทั้งรายงานผลการทบทวนดังกล่าว เพื่อแสดงถึงความโปร่งใสในการดำเนินงาน และความตระหนักถึงความสำคัญด้านสิทธิมนุษยชนต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างแท้จริง