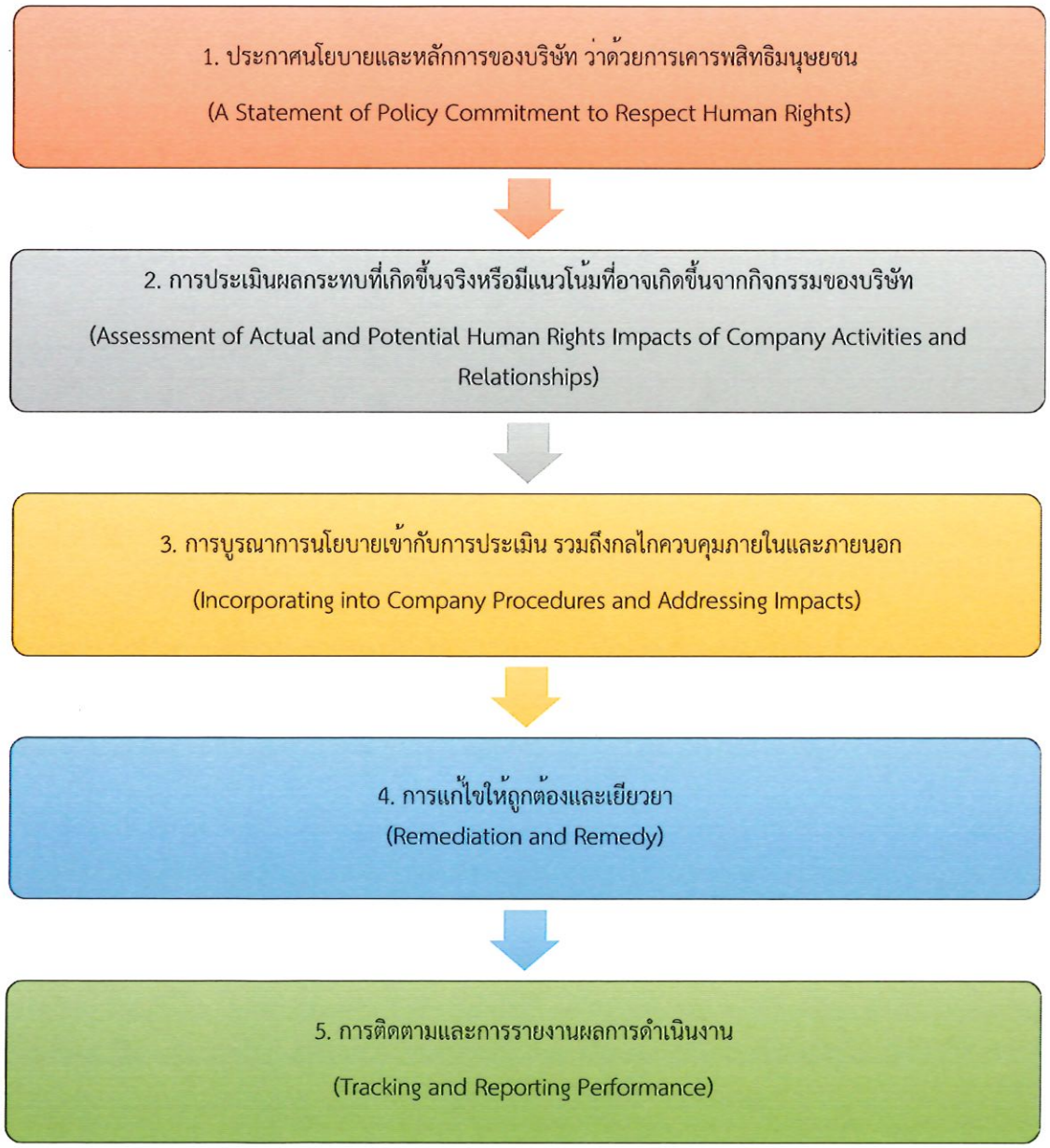
การตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence: HRDD)

บริษัท น้ำมันพืชไทย จำกัด (มหาชน) ได้กำหนดให้การตรวจสอบสถานะด้านสิทธิมนุษยชนเป็นกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่มีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อระบุถึงความเสี่ยง การป้องกันบรรเทา และพิจารณาถึงวิธีที่บริษัทจัดการกับผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่เกิดขึ้นตลอดกิจกรรมทางธุรกิจ โดยอ้างอิงกระบวนการตรวจสอบสถานะด้านสิทธิมนุษยชนซึ่งประกอบด้วย 5 ขั้นตอนตามหลักการชี้แนะของ UN Guiding Principles on Business and Human Rights (UNGP)

กระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน



149 ถนนรัชดาภิเษก (ท่าพระ-ตากสิน) แขวงบุคคโล เขตธนบุรี กรุงเทพฯ 10600 โทร. 0 2477 9020 โทรสาร 0 2477 9894
149 RATCHADAPISEK ROAD (THAPRA-TAKSIN) BUKKHALOW THONBURI BANGKOK 10600 TEL: +66 (0) 2477 9020 FAX. +66 (0) 2477 9894
โรงงาน : 81/7 หมู่ 1 ตำบลไทยาวาส อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม 73120 โทร. 0 3426 5620-9 โทรสาร 0 3426 5610
FACTORY : 81/7 MOO 1 THAIYAWAT NAKHONCHAISI NAKHONPATHOM 73120 TEL: +66 (0) 3426 5620-9 FAX. +66 (0) 3426 5610

1. **การประกาศนโยบายและหลักการของบริษัท ว่าด้วยการเคารพสิทธิมนุษยชน (A Statement of Policy Commitment to Respect Human Rights)**

บริษัทมุ่งมั่นเคารพสิทธิมนุษยชนของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม โดยดำเนินการตามหลักสิทธิมนุษยชนและมาตรฐานแรงงานระหว่างประเทศ รวมถึงปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชนและหลักการชี้แนะแห่งสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน ซึ่งครอบคลุมถึงการต่อต้านการค้ามนุษย์ แรงงานบังคับ แรงงานเด็ก ไม่ให้มีการเลือกปฏิบัติ การคุกคามหรือล่วงละเมิดในทุกรูปแบบ รวมถึงสนับสนุนเสรีภาพในการรวมกลุ่ม สิทธิในการเจรจาต่อรองร่วมกัน ความเท่าเทียมด้านการจ้างงาน และสิทธิมนุษยชนด้านอื่น ๆ

บริษัทประกาศนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน ครอบคลุมกระบวนการทางธุรกิจ และเป็นแนวปฏิบัติร่วมกันในการดำเนินธุรกิจ ครอบคลุมผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม อาทิ พนักงาน ชุมชน สังคม ลูกค้า และคู่ค้าทางธุรกิจในห่วงโซ่อุปทานของบริษัท รวมถึงสิทธิในทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินธุรกิจของบริษัท เป็นไปด้วยความรอบคอบระมัดระวัง ไม่กระทำการใดๆ ที่ก่อให้เกิดการละเมิดหรือกระทบต่อสิทธิมนุษยชนทั้งทางตรงและทางอ้อม พร้อมเปิดเผยไว้อย่างชัดเจนบนเว็บไซต์ของบริษัท

นโยบายสิทธิมนุษยชน สามารถอ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้จากเว็บไซต์ของบริษัท

(นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน)

นอกจากนี้ บริษัทยังกำหนดให้ประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน เป็นส่วนหนึ่งในหลักเกณฑ์การประเมินด้าน ESG ในการพิจารณาคัดเลือกคู่ค้า ผ่านการตอบแบบสอบถามสำหรับการขึ้นทะเบียนคู่ค้า การตอบแบบประเมินด้านความยั่งยืนของคู่ค้า (Self-Declaration) หรือการแสดงเอกสารประกอบ (ถ้ามี) เพื่อให้มั่นใจว่าการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนได้ดำเนินการอย่างรอบด้าน

2. **การประเมินผลกระทบที่เกิดขึ้นจริงหรือมีแนวโน้มที่อาจเกิดขึ้นจากกิจกรรมของบริษัท (Assessment of Actual and Potential Human Rights Impacts of Company Activities and Relationships)**

บริษัททำการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อระบุความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจริงและอาจเกิดขึ้นจากการมีส่วนร่วม หรือมีความเชื่อมโยงผ่านความสัมพันธ์ทางธุรกิจ และเพื่อป้องกันการละเมิดสิทธิมนุษยชนหรือผลกระทบด้านลบอื่นๆ โดยพิจารณากลุ่มผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกที่อาจได้รับผลกระทบทั้งทางตรงหรือทางอ้อมจากกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัทตลอดห่วงโซ่อุปทาน

บริษัทยังคำนึงถึงกลุ่มเปราะบาง เช่น แรงงานบังคับ ผู้หญิง เด็ก ชนพื้นเมือง แรงงานข้ามชาติ และชุมชนท้องถิ่น ที่อาจเกี่ยวข้องกับกิจกรรมทางธุรกิจในกระบวนการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนครอบคลุมถึงประเด็นความเสี่ยงด้านความเท่าเทียมของค่าตอบแทนและการเลือกปฏิบัติด้านแรงงาน

การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนมีขอบเขตครอบคลุมห่วงโซ่คุณค่าและกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัททั้งหมดคิดเป็นร้อยละ 100 ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 กลุ่มหลัก ได้แก่

<u>กิจกรรมทางธุรกิจหลัก:</u>

- การจัดหาวัตถุดิบและการจัดซื้อจัดหา
- การปฏิบัติงานในกระบวนการผลิต
- การการตลาด การขาย และการกระจายสินค้า
- ผลิตภัณฑ์ ลูกค้า และผู้บริโภค

<u>สนับสนุนกิจกรรมทางธุรกิจ:</u>

- ด้านคู่ค้า ทั้งในประเทศและต่างประเทศ
- ด้านพนักงาน และผู้รับเหมา หรือบุคคลนอกที่มาปฏิบัติงานในพื้นที่
- ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม
- ด้านลูกค้า
- ด้านสังคมและชุมชน

ครอบคลุมกระบวนการทางธุรกิจที่อาจเกิดขึ้นใหม่ เช่น กิจการร่วมค้า (Joint Venture) หรือการควบรวมกิจการ (Merger and Acquisition)

3. การบูรณาการนโยบายเข้ากับการประเมิน รวมถึงกลไกควบคุมภายในและภายนอก (Incorporating into Company Procedures and Addressing Impacts)

3.1 การระบุประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน (Human Rights Identification)

บริษัทระบุประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้อง โดยการทบทวนปัญหาสิทธิมนุษยชนจากกลุ่มธุรกิจเดียวกันและจากการวิเคราะห์สื่อต่างๆ โดยระบุประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนที่เกิดขึ้นจริงและมีโอกาสเกิดขึ้น ครอบคลุมประเด็นเกี่ยวกับแรงงานบังคับ การค้ามนุษย์ แรงงานเด็ก เสรีภาพในการสมาคม สิทธิในการเจรจาต่อรอง ค่าตอบแทนที่เท่าเทียมกัน การเลือกปฏิบัติ และการล่วงละเมิดทุกรูปแบบ

การระบุกลุ่มผู้ที่ได้รับผลกระทบ นอกจากผู้มีส่วนได้เสีย(หลัก)ของบริษัทแล้ว ให้รวมถึงกลุ่มเปราะบาง เช่น แรงงานบังคับ เด็ก สตรีมีครรภ์ ผู้สูงอายุ ชนพื้นเมือง แรงงานข้ามชาติ แรงงานตามสัญญาของบุคคลที่สาม ชุมชนท้องถิ่น และโดยมีขอบเขตประเด็นของสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

สิทธิแรงงาน

- **สภาพแวดล้อมในที่ทำงาน** คือการสร้างสภาพแวดล้อมทางกายภาพ ให้เกิดความปลอดภัยในการทำงาน เช่น ห้องทำงาน เสียง แสงสว่าง บรรยากาศในการทำงาน ชั่วโมงในการทำงาน รวมทั้งสิ่งแวดล้อมอื่นๆ เช่น อุปกรณ์เครื่องมือต่าง ๆ ที่ช่วยสนับสนุนการทำงานของพนักงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- **อาชีวอนามัยและความปลอดภัย** คือ การดำเนินงานด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของพนักงานในบริษัท สถานที่ปฏิบัติงาน การให้ความช่วยเหลือดูแล การสร้างการรับรู้และเข้าใจด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ครอบคลุมพนักงาน และผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่ทั้งหมด
- **การไม่เลือกปฏิบัติ** คือ การปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน รวมไปถึงการรับค่าจ้างอย่างเสมอภาคและเท่าเทียม โดยไม่ใช่เกณฑ์ ชาติพันธุ์ สีผิว เพศ ศาสนา ภูมิภาค สถาบันการศึกษา ความคิดเห็นทางการเมือง หรืออื่นๆ มาใช้ในการเลือกปฏิบัติ
- **เสรีภาพในการสมาคม และการมีส่วนร่วมเจรจาต่อรอง** คือ พนักงานมีสิทธิในการร่วมเจรจาในเรื่องผลประโยชน์ในการทำงานอย่างเป็นธรรมและมีเสรีภาพในการสมาคม
- **การใช้แรงงานในรูปแบบที่ผิดกฎหมาย** (รวมถึงการใช้แรงงานเด็ก แรงงานบังคับ และการค้ามนุษย์) คือ บริษัทจะไม่มีการดำเนินการใช้แรงงานบังคับ หรือการใช้แรงงานเด็ก รวมไปถึงการค้ามนุษย์

สิทธิชุมชนและสิ่งแวดล้อม

- **มาตรฐานการครองชีพ** คือ การดำเนินงานของบริษัท ไม่ก่อให้เกิดผลกระทบเชิงลบต่อบริเวณชุมชนใกล้เคียงในการดำรงชีวิต เช่น การถูกรบกวนจากการขนส่งด้วยรถบรรทุก การลดทอนรายได้ในชุมชนจากการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรม
- **อาชีวอนามัยและความปลอดภัยชุมชน** คือ การดำเนินงานของบริษัท เป็นไปด้วยความระมัดระวังและไม่ก่อให้เกิดผลกระทบเชิงลบด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย เช่น การเกิดอุบัติเหตุที่มาจากการดำเนินงาน การสร้างมลพิษต่างๆ ต่อชุมชน
- **การเข้าถึงแหล่งน้ำสะอาดของชุมชน** คือ การดำเนินงานของบริษัท ต้องไม่ขัดขวางการเข้าถึงแหล่งน้ำสะอาดของชุมชน เช่น ไม่ไปปิดกั้นแหล่งน้ำ หรือดึงน้ำจากแหล่งน้ำชุมชนมาใช้ จนก่อให้เกิดภาวะแล้งหรือขาดแคลนน้ำ
- **การจัดการของเสียและวัตถุอันตราย** คือ การจัดการของเสียและวัตถุอันตรายของบริษัท มีการดำเนินการหรือกำจัดอย่างถูกวิธี และไม่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชนใกล้เคียง เช่น การบำบัดน้ำเสีย หรือการจัดการสารเคมี เป็นต้น
- **การได้มาซึ่งที่ดินและการบังคับโยกย้ายถิ่นฐาน** คือ บริษัทมีการประเมินผลกระทบก่อนการเข้าไปดำเนินงาน หรือจัดตั้งสถานประกอบกิจการ และไม่ก่อให้เกิดผลกระทบเรื่องสิทธิมนุษยชนในที่ดินต่อชุมชนในพื้นที่

สิทธิลูกค้า

- **สุขภาพและความปลอดภัยของลูกค้า** คือ การส่งมอบสินค้าที่มีคุณภาพเป็นไปตามมาตรฐาน ราคาเป็นธรรม คำนึงถึงการให้ข้อมูลด้านผลิตภัณฑ์ สุขภาพและเทรนด์การบริโภค รวมถึงความปลอดภัยด้านอาหารของลูกค้า

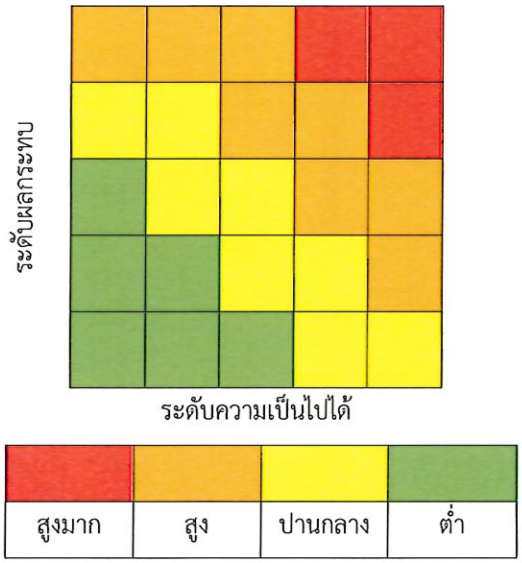
- **การรักษาความเป็นส่วนตัวของข้อมูลลูกค้าและผู้บริโภค** คือ การไม่ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า และมีแนวทางการบริหารจัดการ เรื่องความเป็นส่วนตัวของข้อมูล

สิทธิคู่ค้า

- **จรรยาบรรณของคู่ค้า** คือ การดำเนินงานของบริษัท ต้องเป็นไปตามจรรยาบรรณที่ดี มีการปฏิบัติทางการค้าอย่างเป็นธรรมและโปร่งใส ตั้งอยู่บนพื้นฐานการได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรมต่อทั้งสองฝ่าย รวมถึงสนับสนุนคู่ค้าให้ดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของจรรยาบรรณที่ดีเช่นกัน
- **การรักษาความลับของคู่ค้า** คือ บริษัทไม่ทำการละเมิดข้อมูลความลับของคู่ค้า เช่น ข้อมูลด้านลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร เป็นต้น

3.2 การประเมินความเสี่ยง (Risk Ranking)

บริษัทดำเนินการประเมินระดับความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน โดยพิจารณาเกณฑ์ความเป็นไปได้ (Likelihood) และผลกระทบ (Impact Level) ที่จะเกิดขึ้น โดยการให้คะแนนตั้งแต่ 1-5 ตามเกณฑ์การประเมินความเสี่ยงขององค์กร เพื่อกำหนดระดับความเสี่ยงของประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน การประเมินดังกล่าวคำนึงถึงกลุ่มเปราะบางที่อาจมีความเสี่ยงต่อการละเมิดสิทธิมนุษยชน ความเสี่ยงของประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน แบ่งออกเป็น 4 ระดับได้แก่ สูงมาก สูง ปานกลาง และต่ำ



3.3 การจัดการความเสี่ยง

บริษัท จัดลำดับประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่สำคัญ ซึ่งเป็นประเด็นที่ส่งผลกระทบรุนแรงที่สุดผ่านกิจกรรมทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องของบริษัท จัดทำมาตรการลดผลกระทบและกระบวนการแก้ไข เพื่อให้มั่นใจว่าผลกระทบจะอยู่ในระดับต่ำหรืออยู่ในเกณฑ์ที่ยอมรับได้

4. การแก้ไขให้ถูกต้องและเยียวยา (Remediation and Remedy)

4.1 มีช่องทางการแจ้งเบาะแสและรับข้อร้องเรียน

บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ สามารถแจ้งเบาะแสการกระทำผิดกฎหมาย หรือรายงานการละเมิดด้านสิทธิมนุษยชนได้โดยตรง และมีมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียนเพื่อเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับ ตามระเบียบการร้องเรียนของบริษัท หรือแจ้งผ่านเว็บไซต์ https://www.tvothai.com/th/corporate-governance

4.2 มีกระบวนการตรวจสอบอย่างเป็นธรรมและมีมาตรการในการลงโทษ

หากมีการละเมิดด้านสิทธิมนุษยชนบริษัทมีกระบวนการตรวจสอบอย่างเป็นธรรม และมีมาตรการในการลงโทษ ดังนี้

1) การลงโทษทางวินัย จะดำเนินการตามระเบียบของบริษัท ระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่กำหนด มีบทลงโทษตั้งแต่ ตักเตือนด้วยวาจา หรือลายลักษณ์อักษร พักงาน จนถึงให้ออกจากงาน หากปรากฏว่าการกระทำดังกล่าวเป็นความผิดจริงตามที่ได้มีการสอบสวนแล้ว

2) กรณีการแจ้งเบาะแสทำไปด้วยความไม่สุจริต หรือตรวจสอบพบว่าเป็นการกระทำด้วยความมุ่งร้าย เจตนากลั่นแกล้ง ละเมิดต่อบุคคลหรือองค์กร หรือมุ่งหวังผลประโยชน์ส่วนตัว บริษัทอาจพิจารณาดำเนินการต่อผู้ร้องเรียนตามขั้นตอนของบริษัท หรือตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องตามความเหมาะสมแล้วแต่กรณี

นอกจากนี้ บริษัทยังสนับสนุนและส่งเสริมให้บุคคลทุกระดับเห็นความสำคัญ และมีจิตสำนึกร่วมกันในการป้องกันมิให้เกิดการกระทำผิด รวมทั้งจัดให้มีการควบคุมภายในที่เพียงพอ เพื่อป้องกันมิให้เกิดการกระทำผิดซ้ำในอนาคต

4.3) การเยียวยาแก้ไข

จัดให้มีคณะทำงานพิจารณาการเยียวยาความเสียหายที่เกิดขึ้นตามความเหมาะสม และมั่นใจได้ว่าผู้ได้รับผลกระทบจะได้รับการเยียวยาอย่างเพียงพอ

5. การติดตามและการรายงานผลการดำเนินงาน (Tracking and Reporting Performance)

บริษัทตระหนักดีว่ากิจกรรมทางธุรกิจในทุกขั้นตอนอาจมีความเสี่ยงต่อการสนับสนุนหรือเกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชนของผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อเป็นการบริหารจัดการความเสี่ยงดังกล่าว บริษัทจึงดำเนินการตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนอย่างต่อเนื่อง โดยมีการทบทวนการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนและรายงานผลต่อคณะทำงานด้านการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล (ESG) อย่างสม่ำเสมอเป็นประจำทุกปี นอกจากนี้ บริษัทจะดำเนินการประเมินความเสี่ยงใหม่ (Re-assessment) ทุก ๆ 3 ปี เพื่อให้สามารถระบุและจัดการความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนได้อย่างแม่นยำ ทันต่อสถานการณ์ และเหมาะสมกับ

บริบทการดำเนินงานในปัจจุบัน รวมถึงจัดให้มีการสื่อสารให้ความรู้แก่พนักงานในเรื่องสิทธิมนุษยชนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงจากการละเมิดสิทธิมนุษยชนทั้งจากการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทคู่ค้า พร้อมทั้งกำหนดมาตรการบรรเทาผลกระทบ และแนวทางการแก้ไขเยียวยาอย่างเหมาะสมตามระเบียบการร้องเรียน ระเบียบของบริษัทและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ทั้งนี้ บริษัทเปิดเผยผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนเป็นประจำทุกปีผ่านรายงานความยั่งยืนประจำปีที่เผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัท เพื่อแสดงถึงความโปร่งใสและเป็นธรรมในการดำเนินธุรกิจ

รับรองความถูกต้องของข้อมูล ณ วันที่ 15 พฤษภาคม 2568

(นายสุชัย วิเศษลีลา)
ประธานคณะทำงานความเสี่ยง